



WELCOME TO TECKA

Since 1970

Professional & Focus All life service

CONTENTS

TECKA OVERVIEW

1

TECKA PRODUCTS

2

TECKA HONER

3

TECKA CUSTOMERS

4

Part 1

TECKA OVERVIEW

1

TECKA PRODUCTS

2

TECKA HONER

3

TECKA CUSTOMERS

4

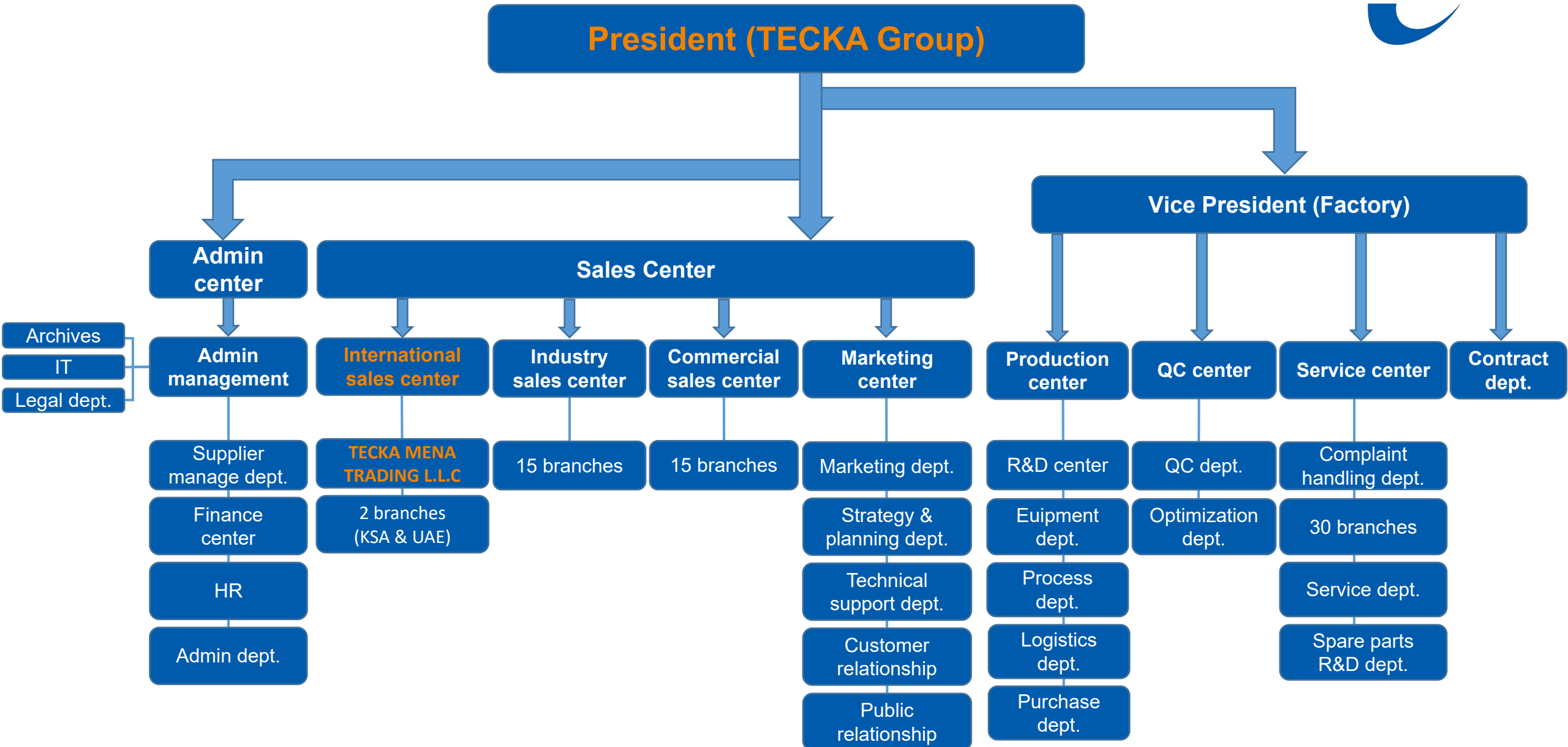


Introduction

TECKA is a professional enterprise which integrated with R&D, production, sales, and service together for the products of water chiller, heat pump, central air-conditioning equipment and systems. TECKA was founded in 1970, and the manufacturing R&D base is located in Kunshan, Jiangsu Province, with more than 60 sales and service organizations in China.

With the rapid development in past 50 years, TECKA has being the leading technology provider and system integration service provider in the field of conventional central air conditioner units and integrated central air conditioner units.

Group organization



TECKA 1998-2021

(Existing production base, 86700m², 600 employees)



TECKA 2022 & FUTURE

(New production base, 167000m², 1000 employees)



8 Workshops (Existing production base)



Top management office



Administration office



Park



Work shops



Work shops



Work shops

8 National authorized laboratories



TECKA

Mission

Produce the most energy-saving and reliable products, providing users with the most comfortable and cleanest air.

CULTURE

Core values

To pursue the quality and reputation

Improve the cost and efficiency

Keep innovation and rigorous

To be diligent and realistic

Keep honest and responsible

MILESTONE 1

- Originate in Taiwan, China.
- Developed in mainland China

1970

- TECKA brand was founded in Taiwan, China.

1989 -1990

- TECKA invested in mainland China.
- Established production bases in Beijing, Shanghai, Chongqing, Wuxi, etc.

1992-1993

- Developed first semi-closed double screw water chiller in China.
- Developed first semi-closed double screw air-cooled heat pump unit in the world.

MILESTONE 2

- Steady development
- Leading the industry

1998-2002

- Established new production bases in Kunshan, Jiangsu Province.
- Established 8 national certified laboratories in TECKA production bases.

1999-2004

- Developed the world top level purified type modular air handling unit.
- Developed the first water (ground) source heat pump unit in the industry.

2005-2006

- First to get the national energy-saving certification in the industry.
- Participated in the compilation of many national standards.

MILESTONE 3

- Create an new era of integrated unit

2009-2016

- Developed the first integrated double-cooled high-efficiency water chiller(heat pump) unit in the industry.
- Developed fabricated intelligent energy station.

2011-2014

- TECKA was certified as the national high-tech enterprise.
- The integrated double-cooled high-efficiency water chiller unit was certified as the "Key new products of the Ministry of Science and Technology".

2013-2019

- **TECKA is the main drafting organization to formulate the standard for the "Fabricated Energy Station".**
- **TECKA Supervise the publication of National Standard "Integrated water chiller (heat pump) unit".**

2019

- The construction of TECKA new production bases was started.

Part 2

TECKA OVERVIEW

1

TECKA PRODUCTS

2

TECKA HONER

3

TECKA CUSTOMERS

4



||| **Water cooled centrifugal type chiller**



||| **Water cooled screw type chiller**



||| **Screw type water (ground) source heat pump unit**



||| **Air cooled screw type chiller (heat pump) unit**



||| **Air cooled scroll type chiller (heat pump) unit**



||| **Rooftop air conditioner unit**



Intelligent Energy Station
(Dual cooling screw/centrifugal chiller system)



Intelligent Energy Station
(Magnetic bearing centrifugal chiller system)



Intelligent Energy Station
(Air-cooled chiller heat pump unit)



Integrated refrigerant side switching
(ground) source heat pump unit



Integrated fresh air adaptive energy-saving
air conditioner unit



Integrated AHU



Purified modular AHU



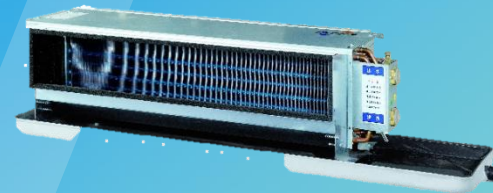
Vertical and horizontal AHU



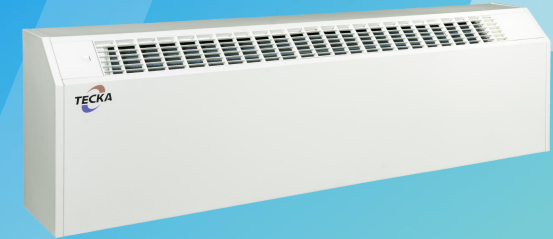
Ceiling type AHU



Jet type AHU



Ceiling suspended FCU



Wall mounted FCU

Part 3

TECKA OVERVIEW

1

TECKA PRODUCTS

2

TECKA HONER

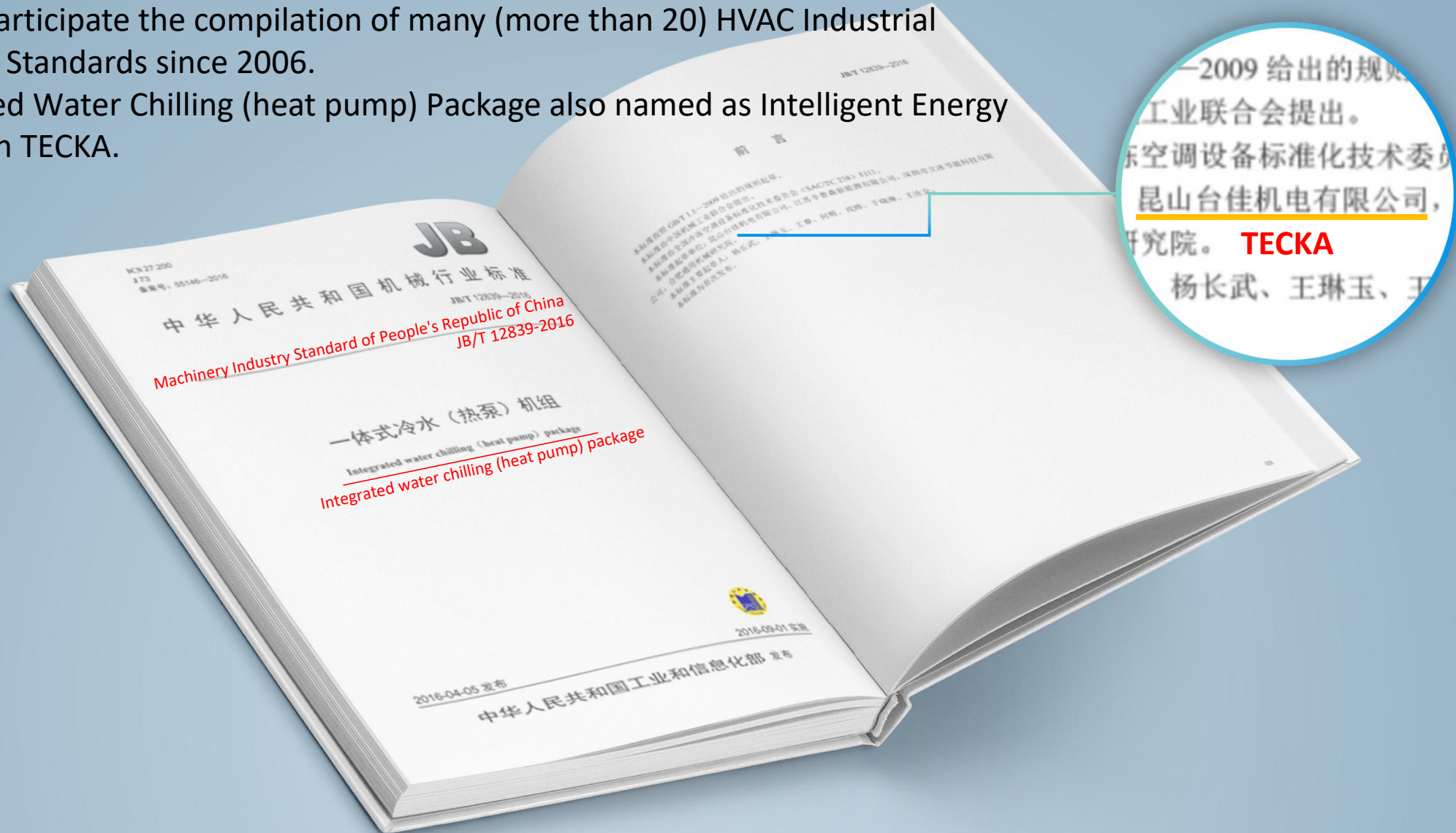
3

TECKA CUSTOMERS

4

◆ Supervise the publication of National Standard "Integrated water chilling (heat pump) package"

- TECKA participate the compilation of many (more than 20) HVAC Industrial National Standards since 2006.
- Integrated Water Chilling (heat pump) Package also named as Intelligent Energy Station in TECKA.



◆ Participate in the compilation of national standards

ICS 27.200
J 73



中华人民共和国国家标准

GB/T 18430.1—2007
代替 GB/T 18430.1—2001

蒸气压缩循环冷水(热泵)机组 第1部分:工业或商业用及类似用途 的冷水(热泵)机组

Water chilling (heat pump) packages using the vapor compression cycle—
Part 1: Water chilling(heat pump) packages for
industrial & commercial and similar application

2007-11-05 发布

2008-02-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局 发布
中国国家标准化管理委员会

- ◆ “Industrial, commercial and similar application water chiller (heat pump) package”
- ◆ “Water chiller energy efficiency limits value and energy efficiency levels”
- ◆ “Steam compression cycle water chiller unit for nuclear power plant”
- ◆ “Integrated air conditioner package”
- ◆ “Water source heat pump package”
- ◆ “Building technical norms for hospital clean surgery department”
- ◆ “Evaluation standard for renewable energy building application construction”
- ◆ “Ventilation and air conditioning engineering construction norms”
- ◆ “Air conditioner variable capacity terminal device”
- ◆ “Design norms of civil buildings HVAC system “
- ◆





National Key Products Certificate
(RSW-YD intelligent energy station)



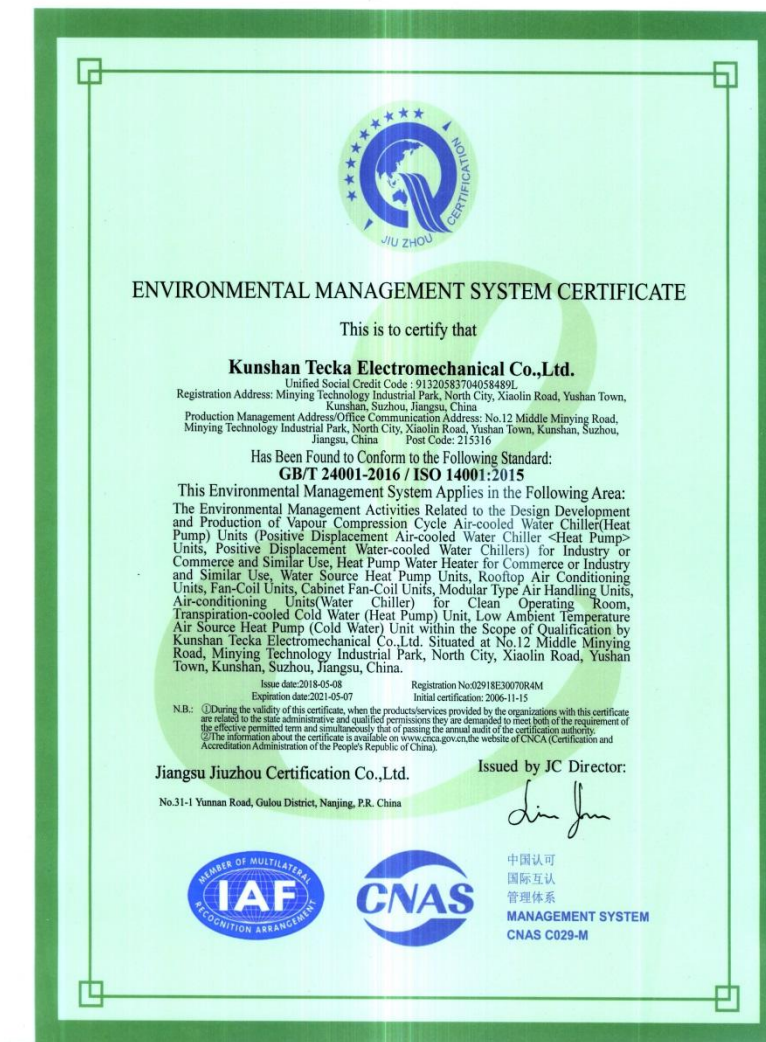
High-tech Products Certificate
(Explosion proof intelligent energy station)



High-tech Products Certificate
(Efficient high voltage water cooled screw chiller)

◆ Patent (More than 100 patent certificates)





◆ TECKA R&D platform



GOVERNMENT OF JIANGSU PROVINCE



Xi'an Polytechnic University & TECKA Group

◆ Pharmaceutical industrial experience



In China, there are about **4,500** pharmaceutical companies.
More than **3,600** pharmaceutical companies chose **TECKA**.

◆ Customer satisfaction (Typical customer)

CETC

China Energy Engineering



China Post

CNPC

Red Star Macalline

BYD Auto Co.

China Unicom

| | | | |
|---|------------|---|---|
|  | | <h2 style="text-align: center;">台客客户满意度调查表</h2> | |
| 客户名称: 中国电子科技集团公司第十三研究所 | | | |
| 设备名称: 风机箱罩 | | | |
| 规格型号: TP-34/S1/68/8/5XKA 199台 | | 交付日期: 2006年3月 | |
| 产品质量 | 1. 产品外观工艺 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 很满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 2. 产品实用性 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 很满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 3. 产品智能化程度 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 很满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 4. 产品节能环保 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 很满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 5. 产品性价比 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 很满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> |
| 服务态度 | 6. 服务态度 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 很满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 7. 服务及时性 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 很满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 8. 服务专业性 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 很满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 9. 服务人员素质 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 很满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> |
| <div style="text-align: right;"> 客户意见:  </div> | | | |
| 感谢贵所对我厂工作的大力支持, 我们将充分考虑贵所提出的宝贵意见和建议, 并竭诚为贵所提供 更齐全、更优质的服务, 期待您的再次合作! | | | |

| | | | |
|---|---------------------|------------------------|-----------------|
| 分供 顾客满意度调查表 | 记录编号 顾客单号 | 记录日期 售后服务部记录 | 版次 页次 |
| 为了给您提供便利的产品和服务, 请您对公司产品的品质和服务态度进行评价 (在□中打“√”即打“”) | | | |

| 序号 | 评价项目 | 评价 |
|--------------|------|---|
| 1 | 产品质量 | 产品性能可靠 A B C D C D B C 产品外观质量 A B C D C D B C 产品功能使用 A B C D C D B C 产品售后服务 A B C D C D B C 产品价格 A B C D C D B C |
| 2 | 产品价格 | A B C D C D B C |
| 3 | 产品品质 | A B C D C D B C |
| 4 | 服务态度 | 服务态度 A B C D C D B C 服务态度 A B C D C D B C 服务态度 A B C D C D B C 服务态度 A B C D C D B C |
| 3. 投诉处理及回馈情况 | | A B C D C D B C |

注: A 非常满意 B 较满意 C 一般 D 差

| 所用设备名称 | 型号规格 | 数量 | 投入使用时间 |
|-------------------|------------|----|---------|
| 北京海潮科贸有限公司 水磨纸 | ZSW-20F-27 | 2台 | 2009.11 |

其它意见和建议事项:



单位名称: 北京海潮科贸有限公司
 负责人: _____
 日期: _____

| | | | |
|--------------------|----------|-----|---------|
| 表编号: TK-S-0701-116 | 修订次数: 二次 | 核准: | 制表: 李金荣 |
|--------------------|----------|-----|---------|

| 台发 顾客满意度调查表 | | 记录编号 | 页次 | |
|--|----------|---|--------|-----------|
| | | 调查日期 | 调查人 | |
| 请您将调查表寄回本处 | | | | |
| 为了给您提供更好的产品和服务, 敬请将对我公司的产品或服务的评价(在□中打“√”即可) | | | | |
| 序号 | 评价项目 | 评价标准 | | |
| 1 | 产品质量 | 产品外观与工艺 A B C D E 产品可靠性 A B C D E 产品性能与价格 A B C D E | 7.5 | |
| | 2 | 产品价格 | | A B C D E |
| | 3 | 产品交货 | | A B C D E |
| 4 | 服务质量 | 服务态度 A B C D E 服务人员素质 A B C D E 服务及时性 A B C D E | 1 | |
| | 5 | 售后服务及维修情况 | | A B C D E |
| | 6 | 其他 | | A B C D E |
| 注: A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 差 | | | | |
| 所用设备名称 | 型号规格 | 数量 | 投入使用时间 | |
| 风冷螺杆机组 | KSA-250p | 2 | 2007 | |
| 其它建议和不满意见事项: | | | | |
| <div style="float: right; text-align: right;"> 用户 签字 </div> | | | | |

| 分位 | | 顾客满意度调查表 | | 记录编号 | 负责单位 | 负责设备管理站 | 填报人 | A2 |
|---|-----------|----------|---|------|------|---------|-----|----|
| | | | | | | | | B1 |
| 为了给您提供更方便的服务和产品,请您将对我公司的产品和服务评价按如下评价(在□中打“√”即可) | | | | | | | | |
| 序号 | 评价项目 | 评价 | | | | | | |
| 1 | 产品质量 | 产品外观设计 | √ | √ | □ | □ | □ | □ |
| | | 产品性能 | √ | √ | □ | □ | □ | □ |
| | | 产品性价比 | √ | √ | □ | □ | □ | □ |
| 3 | 产品定价 | 产品价格 | √ | √ | □ | □ | □ | □ |
| | | 产品性价比 | √ | √ | □ | □ | □ | □ |
| 4 | 服务品质 | 服务态度 | √ | √ | □ | □ | □ | □ |
| | | 服务专业性 | √ | √ | □ | □ | □ | □ |
| | | 服务及时性 | √ | √ | □ | □ | □ | □ |
| 5 | 综合处理及问题解决 | √ | √ | □ | □ | □ | □ | □ |
| 注: A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 差 | | | | | | | | |
| 使用设备名称 | | 型号规格 | | 数量 | | 投入使用时间 | | |
| 综合类变频器 | | TKZ-4L | | 16 | | 2012 | | |
| 其它建议和不满事项: | | | | | | | | |

| | | | | | |
|---|-----------|-----------|------------|-----|-----|
| 台位顾客满意度调查表 | | 调查编号 | 调查日期 | | 班次 |
| | | 保存存柜 | 营销管理办公室 | | 页次 |
| 为了给您提供更好的产品和服务,敬请您对我们公司的产品和服务质量作出如下评价 (在□中打“√”即可) | | | | | |
| 序号 | 评价项目 | 评价 | | | |
| 1 | 产品质量 | 产品外观工艺 | A√ B C D E | C D | B D |
| | | 产品重量 | A B C D E | | |
| | | 产品耐用程度 | A B C D E | | |
| 2 | 产品价格 | 产品价格 | A B C D E | | |
| | | 产品包装 | A B C D E | | |
| 3 | 服务品质 | 服务态度 | A B C D E | | |
| | | 技术水平 | A B C D E | | |
| | | 服务及时性 | A B C D E | | |
| 4 | 售后服务及维修情况 | A B C D E | C D | B D | |

注: A.非常满意 B.较满意 C.一般 D.差

| | | | |
|----------|-----------|----|---------|
| 所用设备名称 | 型号/规格 | 数量 | 投入使用时间 |
| 风冷型半导体制冷 | RS4-A-800 | L | 2008年7月 |

其它建议和不满事项:

无



用户产品
名称: 半导体制冷片

| | | | | | | | |
|------|----------------|------|----|----|----------|----|----------|
| 表单编号 | TP-KS-0175-114 | 保存期限 | 二年 | 核准 | 2008年12月 | 审核 | 2008年12月 |
|------|----------------|------|----|----|----------|----|----------|

| | | | |
|------------|--|----------|----|
| 请您填写满意度调查表 | | 姓名/电话 | 日期 |
| 姓名/电话 | | 调查员姓名/电话 | 日期 |

为了给您提供更好的产品和服务，我们想对您对我们的产品质量作如下评价（在□中打“+”即“好”）

| 序号 | 评价项目 | 评价 |
|-------------|------|-----------------------|
| 1 | 产品质量 | 产品外观工艺 +好 -好 (C1-C3) |
| | | 产品性能 +好 -好 (C1-C3) |
| | | 产品使用便捷度 +好 -好 (C1-C3) |
| | | 产品性价比 +好 -好 (C1-C3) |
| | | 产品寿命 +好 -好 (C1-C3) |
| 3 | 产品价格 | +好 -好 (C1-C3) |
| | 产品包装 | +好 -好 (C1-C3) |
| 4 | 服务态度 | +好 -好 (C1-C3) |
| | 售后服务 | +好 -好 (C1-C3) |
| 5 您对我们的服务评价 | | +好 -好 (C1-C3) |

注：A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 差

| 姓名/设备名称 | 型号/规格 | 数量 | 投入/使用/可用 |
|-----------|------------|----|----------|
| 数码相机/单反相机 | DSLR-100-2 | 2 | 2台/4台/6台 |

其它建议和不满意见事项：

广东金安汽车
董事长部(长沙)

| | | | | | |
|------|------------|-------|----|----|----|
| 表单编号 | 版本/修订/1-14 | 保存/保管 | 日期 | 制表 | 审核 |
|------|------------|-------|----|----|----|

| | | | | | | | |
|-----|--|----------|--|------|--|---------|--|
| 份 数 | | 顾客满意度调查表 | | 调查编号 | | 调查日期 | |
| | | | | 调查单位 | | 售方设备管理室 | |
| | | | | | | 页次 | |

为了给您提供更好的产品和服务, 请就您对我们公司的产品的质量作出如下评价 (在 □ 中打 "√" 即可)

| 序号 | 评价项目 | 评价 |
|----|-----------|-------------------------|
| 1 | 产品质量 | 产品外观工艺 A12 B13 C14 D15 |
| | | 产品可靠性 A16 B17 C18 D19 |
| | | 产品使用便捷度 A18 B19 C20 D21 |
| | | 产品售后服务 A15 B16 C17 D18 |
| 2 | 产品价格 | A12 B13 C14 D15 |
| | | A16 B17 C18 D19 |
| | | A18 B19 C20 D21 |
| | | A15 B16 C17 D18 |
| 3 | 服务质量 | 服务态度 A12 B13 C14 D15 |
| | | 技术水平 A16 B17 C18 D19 |
| | | 及时性 A18 B19 C20 D21 |
| | | 专业性 A15 B16 C17 D18 |
| 4 | 售后服务及跟踪情况 | A12 B13 C14 D15 |
| | | A16 B17 C18 D19 |
| | | A18 B19 C20 D21 |
| | | A15 B16 C17 D18 |

注: A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 差

| 所用设备名称 | 型号规格 | 数量 | 投入使用时间 |
|--------|----------|----|--------|
| 双合牌电焊机 | BSG-300H | 2台 | 2008年 |

其它建议和不满意见事项:

用户名称: 北京宏安
联系人: 姜 军
联系电话: 010-62561111
地址: 北京市丰台区

表单编号: TS-S-001-1116 规格/型号: 二条 校核: 王 强 审核: 王 强

CREG

CNR

IMF-Dalian

Vanguard

China Tietong

Three Gorges

BANK OF CHINA

| | | | | | |
|----------------------------|--|--|--|------|---------|
| 台 湾 国 客 满 意 度 调 查 表 | | | | 已填编号 | 页次 |
| | | | | 报告单位 | 售经业务课课别 |
| | | | | 页次 | 1/1 |

为向您提供最好的产品和服务,敬请您将我公司产品的满意度予以评价 (在□中打“√”即可)

| 序号 | 评价项目 | 评价 |
|----|-----------|--|
| 1 | 产品质量 | 产品外观工艺 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| | | 产品可维修性 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| | | 产品售后服务 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| | | 产品价格性 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| 2 | 产品价格 | 产品价格 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| | | 产品价格 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| 4 | 服务态度 | 服务态度 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| | | 服务态度 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| | | 服务态度 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| | | 服务态度 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| 5 | 售后服务及维修状况 | 售后服务 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |
| | | 售后服务 <input type="checkbox"/> 好 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差 |

注: A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 差


| 所用设备名称 | 型号规格 | 数量 | 投入使用日期 |
|--------|------|-----|--------|
| 风动盘查 | | 2台+ | 2台 |

其它建议和不满意见事项:

用户名称: _____

客户签名: _____

盖章: _____



| | | | | | | | |
|------|--------------|------|----|----|-----|----|-----|
| 表属编号 | TE-001701-14 | 保存期限 | 二年 | 核准 | 陈永祥 | 制表 | 王淑玲 |
|------|--------------|------|----|----|-----|----|-----|

| | | | |
|---|------------|---|--|
|  | | <h2 style="text-align: center;">住家客户满意度调查表</h2> | |
| 客户名称: 中化广东进出口 | | | |
| 联系电话: 风与雷声为公处 | | | |
| 邮政编码: 528400 网址: | | 交易日期: 1999. 06. 23 | |
| 产品属性 | 1、产品开列工艺 | <input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 不满意 |
| | 2、产品可掌握性 | <input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 不满意 |
| | 3、产品售后服务程度 | <input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 不满意 |
| | 4、产品性价比 | <input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 不满意 |
| | 5、产品信誉 | <input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 不满意 |
| 售后服务 | 7、售后服务 | <input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 不满意 |
| | 8、渠道及方法 | <input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 不满意 |
| | 9、渠道便利性 | <input checked="" type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 不满意 | <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 不满意 |
|  | | | |
| 客户名称: <u>中化广东进出口</u> 日期: <u>1999. 6. 17</u> | | | |
| 经调查员填写了调查的工作, 我们同意向中化进出口公司提交最终建议, 并承诺为贵单位提供, 更优质的服务, 再次感谢贵单位的合作! | | | |

| TECCA | | 台佳客户满意度调查表 | |
|--|-------------|---|------------------------------|
| 客户名称: <u>中国国际贸易中心</u> | | | |
| 设备名称: <u>网络服务器</u> | | | |
| 规格数量: <u>2台</u> | | 交付日期: <u>2013.3</u> | |
| 产品质量 | 1. 产品外观工艺 | 满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 2. 产品可靠信 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 3. 产品符合规格程度 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 4. 产品可靠性 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 5. 产品噪音 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> |
| 售后服务 | 6. 服务态度 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 7. 服务及时性 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> |
| | 8. 服务规范性 | 很满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> |
| <p style="text-align: center;">客户签字 <u>王峰</u></p> | | | |
| <p>感谢您对我们工作的支持，我们将以最高品质提供完善售后服务，并竭诚为您提供更优质、更快捷的服务。祝您生活愉快，祝您工作顺利！</p> | | | |

| | | | |
|---------------------------|-------------------------|------------------|-----------------|
| 名称 顾客满意度调查表 | 记录编号 | 调查日期 | 调查人 |
| 客户名称 上海康达医药有限公司 | 调查日期 2012年12月12日 | 调查部门 市场部 | 调查人 王晨 |
| 调查目的 了解客户对我司产品的满意度 | | 调查方法 电话调查 | 调查地点 市场部 |

为了解您对我司的产品和服务，请就您对我司产品的满意度作如下评价（在□中打“√”，即“对”）

| 序号 | 评价项目 | 评价 |
|----|------|---|
| 1 | 产品质量 | 产品外观工艺 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| | | 产品质量 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| | | 产品规格标准 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| 2 | 产品价格 | 产品价格 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| | | 产品价格 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| 3 | 产品包装 | 产品包装 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| | | 产品包装 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| 4 | 服务态度 | 服务态度 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| | | 服务态度 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| 5 | 售后服务 | 售后服务 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |
| | | 售后服务 <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D |

注：A.非常满意 B.较满意 C.一般 D.差

其它建议和不满事项：

客户签名： 王晨
 日期：

| | | | |
|------|-------------|------|----|
| 表单编号 | 74-0723-116 | 保存期限 | 三年 |
| 制表 | | 审核 | |

07/05/2008 10:14 FAX

| | | | | |
|---------------|--|------|--------|--|
| 台信 顧客滿意度調查表 | | 出貨編號 | 日期 | |
| 客戶名稱 中國信託金融公司 | | 出貨日期 | 簽核人員姓名 | |
| | | 經銷部門 | 電話 | |

為了給您提供最好的產品和服務,敬請您對我們的產品和服務作出
☐ 中 ☒ 好 (即可)

| 序號 | 評價項目 | 評分 |
|----|------------|--|
| 1 | 產品質量 | 產品外觀工藝 A50 A51 A52 A53 產品性能 A54 A55 A56 A57 產品價格 A58 A59 A60 A61 產品售後 A62 A63 A64 A65 |
| 2 | 產品性能 | A66 A67 A68 A69 |
| 3 | 產品價格 | A70 A71 A72 A73 |
| 4 | 服務質量 | 產品包裝 A74 A75 A76 A77 服務態度 A78 A79 A80 A81 服務效率 A82 A83 A84 A85 服務滿意度 A86 A87 A88 A89 |
| 5 | 總體滿意度及再購情況 | A90 A91 A92 A93 |

注:A.非常滿意 B.較滿意 C.一般 D.差

其它建议和不满意見事項:

台信公司產品質量好品質高,
 交貨及時,到貨。我們很滿意。

客戶簽名: _____
 日期: _____

| | | | | | |
|------|--------------|------|----|----|----|
| 表單編號 | TX-M-0705-10 | 版本編號 | 二零 | 編號 | 制表 |
|------|--------------|------|----|----|----|

2018

AI
17

(表

FS041 2

FIRST NO. 1

2018. 11. 20

TEKKA

合住客户满意度调查表


客户名称: 长江三峡实业投资有限公司 12分公司

设备名称: 风冷螺杆热泵机组

规格数量: FS-A-10H 2台 交付日期: 2019年5月

| 产 品 质 量 | 1. 产品外观工艺 | 2台 | 验收日期: | 评价 |
|---------|-------------|--|------------------------------|-----|
| | 1. 产品外观工艺 | 满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> | 不满意 |
| | 2. 产品可塑性 | 满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> | 不满意 |
| | 3. 产品耐用性满意度 | 满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> | 不满意 |
| | 4. 产品节能环保 | 满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> | 不满意 |
| 售后服务 | 1. 产品安装 | 满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> | 不满意 |
| | 2. 服务态度 | 满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> | 不满意 |
| | 3. 服务及时性 | 满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> | 不满意 |
| | 4. 服务人员技能 | 满意 <input checked="" type="checkbox"/> | 不满意 <input type="checkbox"/> | 不满意 |

客户盖章: _____



感谢您对我们工作的支持, 我们将认真落实您的宝贵意见和建议, 竭诚为您服务, 祝您生活愉快, 工作顺利! 再次感谢您的合作!

| | | | |
|-----------------|--------------|----------|-----------|
| 顾客满意度调查表 | 记录编号 留档日期 | 售后服务管理总办 | 版本 1/1 |
|-----------------|--------------|----------|-----------|

请按照表格的产品和服务，根据您对我公司的产品的质量作如下评价（在打“√”即可）

| 序号 | 评价项目 | 评价 |
|----|-----------|--|
| 1 | 产品质量 | 产品外观工艺 A/B/C D/E C/D C/E 产品可塑性 A/B C/D C/E C/D 产品耐用程度 A/B C/D C/E C/D 产品可靠性 A/B C/D C/E C/D |
| | 2 产品价格 | A/B C/D C/E C/D |
| | 3 产品交期 | A/B C/D C/E C/D |
| 4 | 服务态度 | A/B C/D C/E C/D |
| | 服务态度 | A/B C/D C/E C/D |
| | 服务态度 | A/B C/D C/E C/D |
| 5 | 售后服务及跟踪服务 | A/B C/D C/E C/D |

非常满意 较满意 C 一般 D 差

| 特别满意 | 非常满意 | 满意 | 较差 | 极不满意 |
|------|-----------|----|--------|------|
| | B5W-248-2 | 12 | 2005-1 | |

!注和不满事项:

用户名称: 陈和泉

客户名称: 陈和泉

盖章:

售后服务部

Part 4

TECKA OVERVIEW

1

TECKA PRODUCTS

2

TECKA HONER

3

TECKA CUSTOMERS

4

◆ Overseas project



Cameroun National Stadium



North Korea Kim Chaek University of Technology



North Korea National Library



Saffron Pharmaceuticals (Pakistan)



Thang Long Power Plant (Vietnam)



Jamuna Tyre And Rubber Industries (Bangladesh)

◆ Overseas project



North Korea National Stadium



Korea Sungshin University



Comtec Solar Systems (Malaysia)



Hotel Grasia (Indonesia)



Benin Congress Building



Turkmenistan National Stadium

◆ Transportation facilities (Domestic)



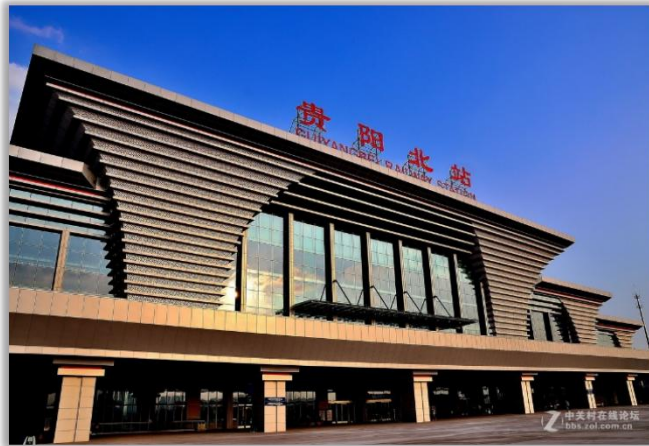
Beijing Daxing International Airport (PKX)



Shanghai Hongqiao International Airport (SHA)



Beijing Nanyuan Airport (NAY)



Guiyangbei Railway Station



Chengdu Shuangliu International Airport (CTU)



Shanghai Metro Line 9

◆ Education and scientific research (Domestic)



Tianjin University



Wuhan University



Chongqing University



Northwest Institute for Design and Research



Beijing Institute of Nuclear Engineering



China Academy of Building Research (CABR)

◆ Industrial enterprise (Domestic)



Commercial Aircraft Corporation of China



Badische Anilin-und-Soda-Fabrik (BASF)



Dongfeng Cummins Engine Co (DCEC)



China National Offshore Oil Corporation



Daya Bay Nuclear Power Plant



China Southern Power Grid Company



Professional & Focus
All life service

Thank You